レバクリAGA治療に関するアンケート調査

調査概要

調査目的	レバクリAGA治療の満足度調査
調査主体	西大津耳鼻咽喉科
調査方法	インターネット調査
調査媒体	クラウドワークス
調査対象数	55名

アンケート調査結果

No.	年齢	性別	Q1. 治療を始めたきっかけ（複数回答可）	Q2. レバクリを選んだ理由（複数回答可）	Q3. 月額料金	Q4. 治療期間	Q5. 総合満足度	Q6. 良かった点（自由記述）	Q6. 気になった点（自由記述）	Q7. NPS（0-10）
1	34歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円～4,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	スマホで10分くらいで診察が終わるので仕事の合間に受けられる。通院の必要がなく続けやすい。	診察が短くて、髪の状態を詳しく見てもらっている感じがしない。	8
2	42歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、髪のボリュームが減ってきた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	4,000円～6,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	非常に満足	以前通っていたクリニックと比べて料金が半分以下になった。配送も早くて翌日届いた。	特になし	9
3	28歳	男性	将来の薄毛が不安になった、抜け毛が増えてきた	料金が安い、全額返金保証があるから	2,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	やや満足	月1,000円台で始められるのは学生時代の友人に勧められた通りだった。誰にも会わずに済むのが良い。	最初の1ヶ月は抜け毛が増えて不安になった。事前にもっと説明がほしかった。	7
4	51歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、家族・友人に指摘された	オンライン診療で手軽だから、口コミ・評判が良かった	6,000円～10,000円未満	1年～2年未満	やや満足	夜遅くまで予約できるので助かる。梱包がPC周辺機器となっていて家族にバレない。	画面越しだと頭皮をちゃんと見てもらえているか不安。対面の方が安心感はある。	7

5	37歳	男性	抜け毛が増えてきた、髪のボリュームが減ってきた	料金が安い、初診料・再診料が無料だから	2,000円〜4,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	やや不満	通院不要で自宅完結できるのは便利。費用も想像より安かった。	効果が出るまで時間がかかり、その間は本当に効いているのか不安だった。診察も流れ作業的。	4
6	45歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	薬の配送が早いから、料金が安い	4,000円〜6,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	どちらともいえない	予約から診察、薬の受け取りまで全部オンラインで完結するのは便利。	診察時間が5分程度で、本当にこれで大丈夫なのかと思うことがある。	5
7	31歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い、初診料・再診料が無料だから	2,000円〜4,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	非常に満足	YouTubeの広告で知って使い始めたが、本当に安い。以前の別クリニックの1/4くらいの費用。	特に不満はないが、強いて言えばもう少し医師と話す時間がほしい。	9
8	39歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、将来の薄毛が不安になった、抜け毛が増えてきた	全額返金保証があるから、料金が安い	2,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	やや満足	返金保証があったので安心して始められた。実際に効果も感じているので続けている。	初期脱毛の時期は焦った。もっと詳しく説明してほしかった。	7
9	48歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	初診料・再診料が無料だから	6,000円〜10,000円未満	1年〜2年未満	どちらともいえない	忙しくても続けられるのが一番のメリット。配送も早くてストレスがない。	頭皮の状態を直接診てもらえないので、改善しているのか自分では判断しづらい。	6
10	26歳	男性	将来の薄毛が不安になった	料金が安い、初診料・再診料が無料だから	2,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	やや満足	予防目的で始めたが、月1,000円程度なので続けやすい。診察も簡単で良い。	まだ効果は実感できていないが、予防なので仕方ないかもしれない。	5
11	55歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、家族・友人に指摘された	オンライン診療で手軽だから、口コミ・評判が良かった	10,000円以上	2年以上	非常に満足	2年以上続けているが、明らかに髪が増えた。オンラインなので恥ずかしさもない。	積極的なプランは費用がそれなりにかかる。もう少し安くなると嬉しい。	10
12	33歳	男性	抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	2,000円〜4,000円未満	6ヶ月〜1年未満	やや満足	診察料が無料なのは地味に助かる。薬代だけで済むので続けやすい。	診察が形式的な印象を受ける。もう少し丁寧に見てほしい。	7
13	41歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	薬の配送が早いから、料金が安い	4,000円〜6,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	どちらともいえない	配送が早くて便利。梱包も工夫されていて家族にバレにくい。	効果があるような気もするが、劇的な変化は感じられない。	5
14	29歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円〜4,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	やや満足	スマホで15分で完結するのは本当に楽。仕事が忙しいので助かる。	副作用の説明がもう少し詳しいと安心できる。	8

15	47歳	男性	抜け毛が増えてきた、髪のボリュームが減ってきた	全額返金保証があるから、初診料・再診料が無料だから	6,000円～10,000円未満	1年～2年未満	非常に満足	1年続けて明らかに改善した。返金保証があったので最初のハードルが低かった。	定期配送の解約方法が少し分かりにくかった。	9
16	36歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	料金が安い、初診料・再診料が無料だから	2,000円～4,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	通院せずに治療できるのは画期的。交通費も時間も節約できる。	医師との対話が短すぎて、相談したいことが聞けない時がある。	7
17	52歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、家族・友人に指摘された	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	10,000円以上	2年以上	やや満足	長期間続けているが効果は実感している。オンラインなので継続しやすい。	費用が積み重なると結構な金額になる。長期利用者向けの割引があると嬉しい。	8
18	30歳	男性	将来の薄毛が不安になった、抜け毛が増えてきた	口コミ・評判が良かった、料金が安い	2,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	ネットの口コミ通り安くて手軽。予防として続けやすい価格帯。	効果はまだ分からない。もう少し続けてみる予定。	6
19	44歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、髪のボリュームが減ってきた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	4,000円～6,000円未満	6ヶ月～1年未満	非常に満足	半年で効果を実感できた。オンラインで完結するので誰にも知られずに治療できる。	特になし。強いて言えば診察時間がもう少し長いと安心。	10
20	38歳	男性	抜け毛が増えてきた	料金が安い、初診料・再診料が無料だから	2,000円～4,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	手軽さと価格の安さは魅力的。始めやすかった。	まだ効果が実感できない。3ヶ月では判断が難しい。	5
21	49歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、薬の配送が早いから	6,000円～10,000円未満	1年～2年未満	やや満足	注文から届くまでが早い。切らさずに治療を続けられる。	対面診療と比べると安心感は劣る。頭皮を直接見てもらいたい時もある。	7
22	27歳	男性	将来の薄毛が不安になった	オンライン診療で手軽だから、全額返金保証があるから	2,000円未満	3ヶ月未満	やや満足	父親が薄毛なので早めに対策。返金保証があるので気軽に始められた。	まだ始めたばかりで効果は不明。初期脱毛が少し心配。	7
23	43歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	4,000円～6,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	忙しくても続けられる。夜26時まで診療しているので仕事後でも受診できる。	診察が短い。もっと相談したいことがあっても聞きづらい雰囲気。	8
24	35歳	男性	抜け毛が増えてきた、髪のボリュームが減ってきた	初診料・再診料が無料だから、料金が安い	2,000円～4,000円未満	6ヶ月～1年未満	非常に満足	診察料無料で薬代だけ。コスパが非常に良い。効果も実感している。	特になし	10
25	50歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、家族・友人に指摘された、抜け毛が増えてきた	口コミ・評判が良かった、初診料・再診料が無料だから	6,000円～10,000円未満	1年～2年未満	やや不満	妻に指摘されて始めた。オンラインなので恥ずかしくない。	医師の診察時間が短く、形式的な印象。1年以上続けても効果が薄い。	4

26	32歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円〜4,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	やや満足	他のクリニックより圧倒的に安い。手軽に始められた。	初期脱毛で最初の2週間は不安だった。説明不足感がある。	7
27	46歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	4,000円〜6,000円未満	6ヶ月〜1年未満	どちらともいえない	便利なのは間違いない。通院の手間がないのは大きい。	効果はあるような気がするが、劇的ではない。期待しすぎたかも。	5
28	40歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、薬の配送が早いから	2,000円未満	6ヶ月〜1年未満	やや満足	翌日配送は本当に便利。切らすことなく治療を継続できている。	頭皮の状態をカメラ越しで見せるが、ちゃんと見えているのか不安。	8
29	25歳	男性	将来の薄毛が不安になった、抜け毛が増えてきた	料金が安い	2,000円未満	3ヶ月未満	やや満足	若いうちから予防できるのは良い。月1,000円台なら負担にならない。	まだ始めたばかりで効果は分からない。	5
30	53歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、髪のボリュームが減ってきた	オンライン診療で手軽だから、全額返金保証があるから	10,000円以上	2年以上	非常に満足	2年半続けているが、かなり改善した。発毛プランは高いが効果がある。	費用は正直高い。でも効果があるので納得している。	9
31	37歳	男性	抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円〜4,000円未満	6ヶ月〜1年未満	やや満足	シャワー時の抜け毛が気になって始めた。手軽で続けやすい。	診察が淡々としていて、もう少し親身になってほしい。	7
32	29歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、口コミ・評判が良かった	2,000円〜4,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	非常に満足	ネットの評判通り。安くて手軽で効果も感じ始めている。	特になし	9
33	47歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	6,000円〜10,000円未満	1年〜2年未満	どちらともいえない	複合的に気になっていたが、1年で改善を実感。オンラインで気軽に続けられる。	副作用の説明がもう少し詳しいと安心できた。	6
34	34歳	男性	抜け毛が増えてきた、髪のボリュームが減ってきた	初診料・再診料が無料だから、料金が安い	2,000円〜4,000円未満	6ヶ月〜1年未満	やや満足	初診料無料は大きい。他のクリニックでは数千円取られる。	診察時間が短い。質問する時間があまりない。	7
35	56歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、家族・友人に指摘された	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	10,000円以上	2年以上	やや満足	この年齢から始めても効果があった。オンラインなので継続しやすい。	費用がかさむ。長期利用者への割引制度がほしい。	8
36	31歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	料金が安い	2,000円〜4,000円未満	3ヶ月〜6ヶ月未満	どちらともいえない	価格が安いのは良い。始めやすかった。	4ヶ月経つがまだ効果を実感できない。もう少し様子を見る。	5

37	42歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、薬の配送が早いから	4,000円～6,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	配送が早くて便利。忙しくても治療を続けられる。	対面に比べると安心感は劣る。	8
38	39歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた	全額返金保証があるから、初診料・再診料が無料だから	4,000円～6,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	返金保証があったので踏み切れた。8ヶ月で効果を実感している。	初期脱毛の説明がもっとほしかった。焦った時期があった。	7
39	28歳	男性	将来の薄毛が不安になった	料金が安い、全額返金保証があるから	2,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	やや満足	予防目的で月1,000円程度なら続けられる。将来への投資と考えている。	効果があるのか正直分からない。予防だから仕方ないが。	4
40	45歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	6,000円～10,000円未満	1年～2年未満	非常に満足	1年半で明らかに改善。会社の同僚にも気づかれた。	特になし	10
41	36歳	男性	抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円～4,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	コスパが良い。他のAGAクリニックより断然安い。	診察が短すぎる。もう少し時間をかけてほしい。	7
42	33歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円～4,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	M字が気になり始めて開始。手軽で価格も安い。	まだ劇的な変化はないが、抜け毛は減った気がする。	6
43	54歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、家族・友人に指摘された	オンライン診療で手軽だから、口コミ・評判が良かった	10,000円以上	1年～2年未満	やや満足	この年齢でも効果があるのは嬉しい。オンラインで誰にも会わずに済む。	費用が高め。長期で考えると負担が大きい。	7
44	30歳	男性	抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、口コミ・評判が良かった	2,000円～4,000円未満	6ヶ月～1年未満	非常に満足	口コミ通りの手軽さと安さ。効果も実感している。	特になし	9
45	48歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	6,000円～10,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや不満	オンラインの便利さは良い。	9ヶ月経つが効果がイマイチ。費用対効果に疑問を感じる。	3
46	26歳	男性	将来の薄毛が不安になった	オンライン診療で手軽だから、全額返金保証があるから	2,000円未満	3ヶ月未満	やや満足	早期対策として始めた。安いので続けやすい。	まだ始めたばかりで効果は不明。	6
47	41歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	4,000円～6,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	手軽さが一番の魅力。仕事が忙しくても継続できる。	頭皮を直接見てもらえないのは少し不安。	8
48	35歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	初診料・再診料が無料だから、料金が安い	2,000円～4,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	やや満足	初診料無料で始めやすかった。継続コストも低い。	診察が形式的。もう少し丁寧に対応してほしい。	7

49	50歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、髪のボリュームが減ってきた	オンライン診療で手軽だから、薬の配送が早いから	6,000円～10,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	複数の症状があったが改善傾向。配送も早くて助かる。	費用がそれなりにかかる。	7
50	38歳	男性	抜け毛が増えてきた、生え際や頭頂部が気になり始めた	料金が安い、全額返金保証があるから	2,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	シャワーの排水口を見て始めた。手軽で安いので続けている。	医師との対話時間が短い。	8
51	44歳	男性	髪のボリュームが減ってきた、抜け毛が増えてきた	口コミ・評判が良かった、料金が安い	4,000円～6,000円未満	6ヶ月～1年未満	どちらともいえない	妻に勧められて開始。オンラインは便利。	効果はあるような気がするが、劇的ではない。	5
52	32歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	オンライン診療で手軽だから、初診料・再診料が無料だから	2,000円～4,000円未満	3ヶ月～6ヶ月未満	非常に満足	安い・手軽・効果あり。言うことなし。	特になし	10
53	46歳	男性	髪のボリュームが減ってきた	オンライン診療で手軽だから、口コミ・評判が良かった	10,000円以上	6ヶ月～1年未満	やや満足	ボリュームが気になって開始。半年で少し改善した気がする。	診察時間が短い。相談しにくい。	7
54	40歳	男性	生え際や頭頂部が気になり始めた、抜け毛が増えてきた	全額返金保証があるから、料金が安い	2,000円～4,000円未満	6ヶ月～1年未満	やや満足	返金保証で安心して始められた。効果も出ている。	初期脱毛時の不安が大きかった。	8
55	27歳	男性	その他（遺伝的リスクが心配）、将来の薄毛が不安になった	オンライン診療で手軽だから、料金が安い	2,000円未満	3ヶ月未満	やや満足	祖父・父ともに薄毛なので早期に対策。オンラインで気軽に始められた。	まだ効果は分からないが、続けてみる。	7