

DMMオンラインクリニックAGA治療に関するアンケート調査

調査概要

調査目的	DMMオンラインクリニックAGA治療の満足度調査
調査主体	西大津耳鼻咽喉科
調査方法	インターネット調査
調査媒体	クラウドワークス
調査対象数	57名

アンケート調査結果

No.	年齢	診療形態	AGA治療期間	利用プラン	月額費用	処方している治療薬	効果満足度	価格満足度	総合評価	オンライン診療でよかった点	オンライン診療で後悔・不満な点
1	34歳	オンライン	8ヶ月	発毛ライトプラン	4,500円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	仕事が忙しくても深夜に診察予約できる点が助かる。薬も最短翌日届くので継続しやすい。	初期脱毛の時期に不安になったが、チャットでの相談対応が少し遅かった。
2	42歳	オンライン	1年3ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,600円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	5: 非常に満足	4: やや良い	5: 非常に良い	対面で薄毛の相談をするのが恥ずかしかったが、画面越しなので気楽に話せた。待ち時間ゼロも魅力。	特になし。非常に満足している。
3	38歳	オンライン	5ヶ月	予防プラン	2,300円	フィナステリド1mg	3: どちらともいえない	3: 普通	3: 普通	料金が明確で安心。クリニックに通う交通費・時間を考えるとコスパが良い。	頭皮の状態を直接見てもらえないので、本当に進行が止まっているか自己判断になる点が不安。
4	29歳	オンライン	2週間	予防プラン	2,100円	フィナステリド1mg	3: どちらともいえない	4: やや良い	3: 普通	まだ始めたばかりだが、将来への投資として月2,000円台で始められるのは敷居が低くて良い。	効果が出るまで時間がかかることを最初にもっと説明してほしかった。
5	45歳	オンライン	1年2ヶ月	発毛ライトプラン	4,200円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	5: 非常に満足	3: 普通	4: やや良い	1年以上継続して明らかに髪が増えた。妻にも「若返った」と言われた。	強いて言えば配送料が毎回かかる点。まとめ配送の選択肢があると嬉しい。

16	32歳	オンライン	7ヶ月	発毛ライトプラン	3,800円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	7ヶ月経過し、生え際の後退が止まった実感がある。写真で比較すると明らか。	副作用(性欲減退)が少しあったが、事前説明があったので許容範囲。
17	48歳	オンライン	1年3ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,800円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	5: 非常に満足	4: やや良い	5: 非常に良い	1年以上継続して髪の毛の密度が明らかに増えた。対面クリニックより気軽に続けられる。	長期利用者向けの特典やロイヤリティプログラムがあると嬉しい。
18	37歳	オンライン	3ヶ月	予防プラン	2,200円	フィナステリド1mg	3: どちらともいえない	4: やや良い	3: 普通	始めやすい価格帯で、様子見として利用中。診察の手軽さは期待通り。	3ヶ月ではまだ効果が分からない。もう少し継続してみないと判断できない。
19	41歳	オンライン	11ヶ月	発毛集中プラン	9,200円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+ミノキシジル外用15%+L-リジン	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	内服と外用の併用で効果を最大化。見た目が若返った気がする。	費用が高めなので、効果が安定したらプランダウンを検討したい。
20	30歳	オンライン	5ヶ月	発毛ライトプラン	4,300円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	30歳で薄毛が気になり始め、早めに対策。コスパの良さで選んで正解だった。	初期脱毛期間の精神的サポートがもっとあると良かった。
21	62歳	オンライン	8ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,600円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	この年齢から始めても効果があるか不安だったが、抜け毛は減少。改善を実感している。	60代向けの副作用リスクの説明がもっとほしい。
22	36歳	オンライン	1年2ヶ月	発毛ライトプラン	4,000円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg	5: 非常に満足	4: やや良い	5: 非常に良い	M字ハゲが気になっていたが、1年で産毛が生えてきた。継続の重要性を実感。	特になし。このまま継続予定。
23	28歳	オンライン	2ヶ月	予防プラン	2,100円	フィナステリド1mg	3: どちらともいえない	4: やや良い	3: 普通	若いうちから治療を始められて良かった。誰にも知られずに治療できる点が最大のメリット。	同世代の治療事例や経過写真がもっと見られると参考になる。
24	43歳	オンライン	7ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,400円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	対面クリニックから乗り換えたが、利便性は格段に向上。効果も同等に感じる。	価格は対面より安いのが、もう少し長期割引があると助かる。
25	34歳	オンライン	6ヶ月	発毛ライトプラン	3,900円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	忙しい日々の中でも継続できる手軽さが最大の魅力。薬の質も問題ない。	診察がやや機械的に感じることもある。もう少し個別対応があると嬉しい。
26	46歳	オンライン	1年1ヶ月	発毛ライトプラン	4,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg	5: 非常に満足	4: やや良い	5: 非常に良い	1年以上継続しているが、髪の毛の状態が改善した感覚。満足している。	特になし。今後も継続予定。

27	31歳	オンライン	4ヶ月	予防プラン	2,200円	フィナステリド1mg	3: どちらとも いえない	4: やや良い	3: 普通	価格を抑えつつ進行を止めたいと 思い利用開始。入門として最適 だった。	まだ明確な効果は感じられない。もう少し 継続してみる予定。
28	39歳	オンライン	9ヶ月	発毛ライトプラン	4,400円	フィナステリド+ミノキシ ジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	効果・価格・利便性のバランスが 良い。知人にも紹介している。	特になし。満足している。
29	50歳	オンライン	6ヶ月	発毛ベーシックプ ラン	5,700円	デュタステリド+ミノキシ ジル内服5mg+L-リ ジン	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	50代でも効果を実感できている。 頭頂部の薄毛が目立たなくなって きた。	年齢を考慮した副作用リスクの説明が もっとほしかった。
30	35歳	オンライン	4ヶ月	発毛ライトプラン	4,100円	フィナステリド+ミノキシ ジル内服5mg+亜鉛	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	4ヶ月で抜け毛が減少傾向。発毛 効果も徐々に感じ始めている。	効果の個人差についてもっと詳しい説明 があると良かった。
31	42歳	オンライン	1年	発毛集中プラン	8,800円	フィナステリド+ミノキシ ジル内服5mg+ミノキシ ジル外用15%+L-リ ジン	5: 非常に満 足	3: 普通	5: 非常に良い	本気で治療に取り組んだ結果、見 違えるほど改善。費用対効果は 高いと思う。	月額費用は安くないが、効果を考えれば 妥当。
32	33歳	オンライン	3ヶ月	予防プラン	2,200円	フィナステリド1mg	3: どちらとも いえない	4: やや良い	3: 普通	まだ効果は分からないが、将来へ の投資として納得できる価格。	予防目的なので効果実感が難しい。何か 指標があると良い。
33	38歳	オンライン	8ヶ月	発毛ライトプラン	4,300円	デュタステリド+ミノキシ ジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	生え際の後退が止まり、少し前進 した感覚もある。地道に継続して 良かった。	頭皮ケアのアドバイスがもっとあると良 い。
34	26歳	オンライン	3週間	発毛ライトプラン	4,000円	フィナステリド+ミノキシ ジル内服5mg	3: どちらとも いえない	4: やや良い	3: 普通	20代で薄毛に悩んでいたが、早 めの対策で始めた。周りにパレ ずに治療できるのが最高。	まだ始めたばかりで効果が分からない。
35	44歳	オンライン	7ヶ月	発毛ベーシックプ ラン	5,300円	フィナステリド+ミノキシ ジル内服5mg+L-リ ジン	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	7ヶ月継続で髪にコシが出てき た。ボリューム感も増した気がする。	カウンセリングの時間がもう少し長いと安 心できる。
36	37歳	オンライン	5ヶ月	予防プラン	2,300円	フィナステリド1mg	3: どちらとも いえない	4: やや良い	3: 普通	予防目的で開始。抜け毛が減っ たのを実感しつつある。	初期脱毛で一時的に不安になったが、説 明があったので乗り越えられた。
37	49歳	オンライン	1年	発毛ライトプラン	4,600円	デュタステリド+ミノキシ ジル内服5mg	5: 非常に満 足	4: やや良い	5: 非常に良い	40代後半からでも効果あり。つむ じの薄毛が目立たなくなった。	特になし。満足している。
38	32歳	オンライン	2ヶ月	その他(発毛ミニ プラン)	3,300円	デュタステリド+ミノキシ ジル内服2.5mg	3: どちらとも いえない	3: 普通	3: 普通	まだ始めたばかり。手軽に始めら れる点は評価できる。	効果が出るまでのモチベーション維持が 課題。
39	41歳	オンライン	8ヶ月	発毛ライトプラン	4,400円	フィナステリド+ミノキシ ジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	8ヶ月継続。継続の大切さを実感 している。	血液検査のオプションがオンラインでも受 けられると安心。

40	36歳	オンライン	10ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	10ヶ月継続して改善傾向。周囲からも髪が増えたと言われる。	特になし。このまま継続する。
41	29歳	オンライン	5ヶ月	発毛ライトプラン	4,100円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	20代で早めに始めて良かった。進行を止められている実感がある。	同年代の症例がもっと見られると参考になる。
42	45歳	オンライン	1年4ヶ月	発毛集中ストロングプラン	12,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服10mg+ミノキシジル外用15%+L-リジン	5: 非常に満足	2: やや悪い	4: やや良い	最も強力なプランで劇的に改善。見違えるようになった。	効果は申し分ないが、費用が高い。もう少しコストダウンできれば最高。
43	34歳	オンライン	4ヶ月	発毛ライトプラン	4,300円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	4ヶ月で抜け毛減少と産毛の発生を確認。期待通りの効果。	もう少し詳しい診察があると安心。
44	40歳	オンライン	9ヶ月	発毛ライトプラン	4,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	40歳を機に始めたAGA治療。9ヶ月で効果を実感できて満足。	定期的な経過確認の仕組みがあると良い。
45	52歳	オンライン	4ヶ月	予防プラン	2,400円	フィナステリド1mg	3: どちらともいえない	4: やや良い	3: 普通	50代でも手軽に始められる。現状維持が目標なので満足。	効果の実感がまだない。もう少し継続が必要。
46	35歳	オンライン	1年1ヶ月	発毛ライトプラン	4,200円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	5: 非常に満足	5: 非常に良い	5: 非常に良い	1年以上で見た目が大きく改善。自信を取り戻せた。	特になし。大満足。
47	38歳	オンライン	7ヶ月	発毛ライトプラン	4,200円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	7ヶ月。抜け毛が減り、髪質も改善した気がする。	食事や睡眠のアドバイスもあると総合的なケアになる。

48	43歳	オンライン	1年2ヶ月	発毛ライトプラン	4,400円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg	5: 非常に満足	4: やや良い	5: 非常に良い	継続して良かった。今では薄毛が気にならなくなった。	特になし。
49	30歳	オンライン	5ヶ月	発毛ライトプラン	4,000円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	30歳で早期対策。費用対効果が高く、継続しやすい。	AI診断で進捗を可視化できると良い。
50	47歳	オンライン	1年	発毛集中プラン	9,000円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+ミノキシジル外用15%+L-リジン	4: やや満足	2: やや悪い	4: やや良い	集中プランで本格治療。1年で髪の毛のボリュームが戻りつつある。	価格は高めで負担に感じる。
51	33歳	オンライン	6ヶ月	発毛ライトプラン	4,300円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	6ヶ月経過し改善傾向。もう少し継続して効果を最大化したい。	経過写真の比較機能があると便利。
52	39歳	オンライン	8ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,400円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	効果は実感しているが、価格がもう少し安いと継続しやすい。	長期利用者向けの割引がほしい。
53	54歳	オンライン	9ヶ月	発毛ライトプラン	4,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	3: 普通	4: やや良い	50代半ばでも効果を実感。抜け毛が減少した。	頭皮の状態を詳しくチェックしてほしい。
54	31歳	オンライン	8ヶ月	発毛ライトプラン	4,100円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg+亜鉛	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	8ヶ月で効果実感中。コスパが良い。	もう少し詳しい経過説明がほしい。

55	42歳	オンライン	1年	発毛ライトプラン	4,400円	フィナステリド+ミノキシジル内服5mg	4: やや満足	4: やや良い	4: やや良い	継続して良かった。髪に自信が持てるようになった。	アプリで経過管理できると便利。
56	37歳	オンライン	2ヶ月	その他(発毛ミニプラン)	3,200円	フィナステリド+ミノキシジル内服2.5mg	2: やや不満	3: 普通	3: 普通	価格は手頃で始めやすかった。	まだ効果が感じられず不安。もう少し継続する予定。
57	55歳	オンライン	1年1ヶ月	発毛ベーシックプラン	5,800円	デュタステリド+ミノキシジル内服5mg+L-リジン	5: 非常に満足	4: やや良い	5: 非常に良い	1年以上継続して大きな改善。50代後半でも十分効果あり。	特になし。継続する。