

AGAオンラインクリニックに関するアンケート調査

調査概要

調査目的	AGAオンライン診療の満足度調査
調査主体	西大津耳鼻咽喉科
調査方法	インターネット調査
調査媒体	クラウドワークス
調査対象数	43名

アンケート調査結果

No.	Q1 年齢	Q2 利用クリニック	Q3 治療開始時期	Q4 現在の利用状況	Q5 処方薬	Q6 月額費用	Q7 重視したポイント	Q8 よかった点	Q9 不便・改善点	Q10 アドバイス
1	30代	DMMオンラインクリニック	6ヶ月～1年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	仕事終わりの夜遅い時間でも予約・診察ができるので助かる。通院の手間が一切なく続けやすい。	特に不便は感じていない。	迷っているなら早めに始めた方がいい。オンラインなら気軽にスタートできる。
2	30代	クリニックフォア	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、診療の手軽さ・利便性	クリニックの待合室で誰かに会う心配がなく、プライバシーが守られている安心感がある。	頭皮の状態を直接診てもらえないので、写真だけで本当に伝わっているか不安になる。	プライバシーを気にする人には最適。恥ずかしさなく始められる。
3	40代	AGAスマクリ	2年以上前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、薬の配送スピード	スマホ1台で完結するので非常に手軽。薬も自宅に	診察時間が5分程度と短く、聞きたいことを全部聞けな	質問したいことは事前にメモしておくのと良い。

									届くので買いに行く必要がない。	いまま終わることがある。	
4	20代	DMMオンラインクリニック	3ヶ月～6ヶ月前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満		料金の安さ、口コミ・評判	対面クリニックより圧倒的に安い。学生時代から気になっていたが、この価格なら続けられる。	初期脱毛が起きた時に、すぐに相談できる窓口がわかりにくかった。	初期脱毛は一時的なもの。焦らず続けることが大事。
5	40代	湘南AGAクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル外用薬	5,000円～10,000円未満		クリニックの知名度・実績、診療の手軽さ・利便性	転勤が多い仕事だが、どこに住んでも同じクリニックで治療続けられる。	通信環境が悪いと診察中に映像が止まることもあり、ストレスを感じた。	転勤族にはオンライン一択。
6	30代	クリニックフォア	6ヶ月～1年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満		プライバシーへの配慮、料金の安さ	恥ずかしさがなく治療を始められた。踏み切れなかった自分の背中を押してくれた。	効果がわかりにくく、続ける意味があるか疑問になってやめた。	最初の一步が一番難しい。オンラインなら気軽に始められる。
7	40代	Dクリニック	2年以上前	現在も継続して利用している	デュタステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	10,000円～15,000円未満		医師やスタッフの対応、クリニックの知名度・実績	深夜でも予約できるのが最大のメリット。経営者として時間が不規則でも問題ない。	対面と比べると安心感が若干劣る。本当にこれでもいいのか迷う時がある。	費用は高めでも信頼できるクリニックを選ぶべき。
8	30代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満		料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	料金が明確で追加費用の心配がなかった。予約から診察まですべてアプリで完結した。	効果が実感できず、続ける意味があるのか不安になってやめた。	効果が出るまで最低半年は続けた方がいい。自分は早まったかも。
9	20代	DMMオンラインクリニック	3ヶ月以内	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円未満		料金の安さ、口コミ・評判	初回クーポンで1,000円台から始められた。学生でも無理なく続けられる価格帯。	まだ効果が実感できていないので、本当に効いているのか不安。	まずは安いプランで始めて、様子を見るのがおすすめ。

10	40代	クリニックフォア	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、診療の手軽さ・利便性	会社にバレたくなかったので、自宅で完結するオンラインは本当に助かった。	薬の配送が週末を挟むと届くのが遅れることがある。	薬が切れる前に余裕を持って注文しておくで安心。
11	30代	AGAヘアクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、薬の配送スピード	毎月の通院が不要なので治療を継続しやすい。3ヶ月分まとめて処方してもらえるのも便利。	画面越しだと頭皮の細かい状態が伝わりにくい気がする。	まとめ買いすると割安になるクリニックもある。
12	50代	湘南AGAクリニック	2年以上前	現在も継続して利用している	デュタステリド内服薬、ミノキシジル内服薬、ミノキシジル外用薬	10,000円～15,000円未満	クリニックの知名度・実績、医師やスタッフの対応	50代でも気軽に相談できた。対面だと恥ずかしかったかもしれない。	医師との対話時間が短い。もう少しじっくり話を聞いてほしい。	年齢は関係ない。始めようと思った時が始め時。
13	30代	DMMオンラインクリニック	6ヶ月～1年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	思ったより簡単に始められた。もっと早く知っていたら良かった。	特に不便は感じていない。	迷う時間もつたいない。早く始めた方が効果も出やすい。
14	30代	クリニックフォア	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	交通費も診察の待ち時間もゼロだった。トータルのコストパフォーマンスが非常に高かった。	副作用について質問した時、回答があっさりしていて少し不安になった。結局副作用が気になってやめた。	副作用のリスクも理解した上で始めるべき。
15	20代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	SNSで情報を集めてから始めた。口コミ通り手軽で安くて満足している。	特に不便は感じていない。	SNSの体験談は参考になる。同年代の成功例を探すと良い。
16	40代	DMMオンラインクリニック	2年以上前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、薬の配送スピード	単身赴任中でも治療を中断せずに続けられたのが大きい。	不在時の再配達手続きが面倒。コンビニ受け取りができる嬉しい。	配送先は柔軟に変えられるので、生活スタイルに合わせて利用すると良い。

17	30代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	診療の手軽さ・利便性、料金の安さ	予約が24時間いつでもできるのが便利。思い立った時にすぐ行動できる。	外用薬を勧められたが塗るのが面倒で続けにくかった。結局忙しくなってやめた。	内服薬だけでも効果はある。自分に合った治療法を選ぶべき。
18	40代	湘南AGAクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル外用薬	5,000円～10,000円未満	クリニックの知名度・実績、医師やスタッフの対応	管理職として忙しいが、昼休みに診察を受けられるので助かっている。	効果が出ているのか自分では判断しにくい。定期的な評価があると良い。	効果を実感するまで時間がかかる。根気強く続けることが大事。
19	30代	DMMオンラインクリニック	6ヶ月～1年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	プライバシーへの配慮、料金の安さ	妻にも内緒で治療できている。プライバシーが完全に守られている。	特に不便は感じていない。	家族に知られたくない人にはオンラインがベスト。
20	30代	AGAヘアクリニック	1年～2年前	一時的に休止している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、口コミ・評判	地方在住だが都心のクリニックの治療を受けられた。選択肢が広がった。	ビデオ通話の操作に最初は戸惑った。経済的理由で今は休止中。	効果が出たら休止という選択肢もある。無理せず続けることが大事。
21	40代	クリニックフォア	2年以上前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	診療の手軽さ・利便性、料金の安さ	通院していた頃は面倒で中断したが、オンラインに切り替えてから続けられている。	特に不便は感じていない。	対面で挫折したからこそオンラインを試してほしい。
22	20代	DMMオンラインクリニック	3ヶ月～6ヶ月前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	友人の紹介で始めた。思っていたより全然手軽だった。	初期脱毛の説明がもう少し詳しくあると心構えができた。初期脱毛で怖くなってやめてしまった。	初期脱毛は効いている証拠らしい。自分はそれを知らずにやめてしまった。
23	40代	湘南AGAクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、クリニックの知名度・実績	人目を気にせず治療できる。これがないと始められなかったと思う。	画面越しの診察だけでは限界がある。年1回くらい対面があると安心。	オンラインと対面の併用ができるクリニックもある。

24	30代	クリニックフォア	6ヶ月～1年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	薬の配送スピード、料金の安さ	薬の配送が早い。注文から2日で届くのでストレスがない。	特に不便は感じていない。	配送の早さは継続のモチベーションになる。
25	40代	DMMオンラインクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、診療の手軽さ・利便性	家族にも知られずに治療が続けられている。梱包も中身がわからないよう配慮されている。	診察がテンプレート的で、個別の相談に乗ってもらえている感じが薄い。	梱包のプライバシー配慮はクリニックによって異なる。確認した方が良い。
26	30代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	最初は不安だったが、やってみたら本当に簡単だった。	薬を飲み忘れることが多く、続けられなかった。	飲み忘れ対策を最初から考えておくべきだった。
27	50代	Dクリニック	2年以上前	現在も継続して利用している	デュタステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	10,000円～15,000円未満	医師やスタッフの対応、クリニックの知名度・実績	この歳でも効果を実感できている。続けて本当に良かった。	費用が少し高い。もう少し安くなると助かる。	費用より効果を重視するならデュタステリドも選択肢。
28	30代	クリニックフォア	6ヶ月～1年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、薬の配送スピード	仕事柄出張が多いが、どこにいても診察を受けられるのが最高。	特に不便は感じていない。	出張族にはオンライン診療は必須。
29	30代	DMMオンラインクリニック	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、料金の安さ	対面クリニックで挫折した経験があるが、オンラインなら続けられていた。	医師の顔を見ながら話すのが画面越しだと違和感があった。満足いく効果が出たので終了。	効果が出れば「卒業」もできる。ゴールを決めておくといい。
30	20代	AGAスマクリ	3ヶ月以内	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	新卒の給料でも無理なく続けられる価格。予防的に早めに始められて良かった。	特に不便は感じていない。	予防目的なら安いプランで十分。早めのスタートが吉。
31	40代	クリニックフォア	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、料金の安さ	夜10時以降でも診察可能。残業が多くても治療を諦めなくて済む。	たまに予約が取りにくい時間帯がある。	人気の時間帯は早めに予約を取っておくと良い。

32	30代	DMMオンラインクリニック	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	複数クリニックを比較して選んだ。情報が豊富なので自分で判断できた。	効果に満足して治療を終了した。	比較サイトを活用して自分に合ったクリニックを見つけるべき。
33	40代	湘南AGAクリニック	2年以上前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル外用薬	5,000円～10,000円未満	クリニックの知名度・実績、医師やスタッフの対応	年齢的に諦めかけていたが、オンラインの手軽さで始める気になった。	効果の判定を自分でしなければならぬのが難しい。	写真で記録を残しておくとお互に効果わかりやすい。
34	30代	AGAヘアクリニック	6ヶ月～1年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	診療の手軽さ・利便性、薬の配送スピード	待ち時間ゼロ。予約した時間ぴったりに診察が始まるのが気持ちいい。	特に不便は感じていない。	時間を無駄にしたりしない人にはオンラインが最適。
35	40代	クリニックフォア	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、診療の手軽さ・利便性	知人に会う心配なく通える。田舎なので対面だと知り合いに会いそうで怖かった。	写真撮影が難しい。自分の頭頂部をうまく撮れない。	地方在住者にこそオンライン診療をおすすめしたい。
36	20代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	YouTubeで知って始めた。動画で見た通りの簡単さだった。	特に不便は感じていない。	YouTubeの体験談動画は参考になる。
37	50代	Dクリニック	2年以上前	すでに利用をやめた	デュタステリド内服薬、ミノキシジル内服薬、ミノキシジル外用薬	10,000円～15,000円未満	医師やスタッフの対応、クリニックの知名度・実績	3年続けていたが、オンラインだからこそ続けられた。	長期間同じ処方でも不安になり、費用も高く感じ始めたのでやめた。	長期継続が大事だが、費用と相談して決めるべき。
38	30代	クリニックフォア	6ヶ月～1年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	料金体系が明確だった。隠れた費用がないので安心して続けられた。	経済的に厳しくなって継続を断念した。	続けられる価格帯のプランを最初に選ぶべき。
39	30代	DMMオンラインクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、料金の安さ	周りに治療していることを知られたくない。完全に秘	配送時に家族に見つかりそうでヒヤヒヤする。もっと	配送の梱包はクリニックに事前確認すると安心。

					ノキシジル 内服薬			密にできるのが 良い。	目立たない梱包だ と嬉しい。	
40	20代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	一時的に休止してい る	フィナステリ ド内服薬	3,000円～5,000 円未満	料金の安さ、口コミ・評判	先輩に勧められ て始めた。自分も いずれ後輩に勧 めると思う。	就活で忙しくなり 一時休止中。また 再開予定。	休止・再開が柔軟 にできるのもオンラ インの利点。
41	40代	湘南AGAクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用し ている	フィナステリ ド内服薬、ミ ノキシジル 内服薬	5,000円～ 10,000円未満	クリニックの知名度・実 績、診療の手軽さ・利便性	土日も診察可能。 平日仕事の自分 には必須条件 だった。	医師が毎回変わ るので、経過を把 握してもらえてい ない気がする。	担当医制度がある クリニックを選ぶの も一つの手。
42	30代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	すでに利用をやめた	フィナステリ ド内服薬	3,000円～5,000 円未満	プライバシーへの配慮、 料金の安さ	彼女にバレずに 治療できていた。	効果が見られず、 費用対効果に疑 問を感じてやめ た。	効果には個人差が ある。最低半年は 続けた方が良かったかも。
43	30代	DMMオンラインクリ ニック	1年～2年前	現在も継続して利用し ている	フィナステリ ド内服薬、ミ ノキシジル 内服薬	5,000円～ 10,000円未満	口コミ・評判、料金の安さ	比較サイトで口コミ を見て決めた。 評判通りの手軽さ だった。	診察が形式的。も う少し親身になっ てほしい。	口コミは参考にな るが、自分で体験 してみることが大 事。
44	40代	AGAヘアクリニック	2年以上前	現在も継続して利用し ている	フィナステリ ド内服薬、ミ ノキシジル 外用薬	5,000円～ 10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、医 師やスタッフの対応	2年続けて確実に 効果を実感。継続 して良かった。	特に不便は感じて いない。	2年以上続けると 維持療法に移行 できる。
45	30代	クリニックフォア	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリ ド内服薬	3,000円～5,000 円未満	診療の手軽さ・利便性、料 金の安さ	会社の昼休みに サクッと診察を受 けられる。5分で 終わるので負担 がない。	逆に5分だと相談 しにくい雰囲気も あった。効果に満 足したのでいった ん終了。	質問は事前にまと めておくと5分でも 十分。
46	20代	DMMオンラインクリ ニック	3ヶ月以内	現在も継続して利用し ている	フィナステリ ド内服薬	3,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	大学の先輩が始 めていて、自分も 予防的にスター ト。この価格なら 続けられる。	まだ始めたばかり で効果はわからな い。	予防目的なら早 いうちから始める のがベスト。
47	40代	クリニックフォア	1年～2年前	現在も継続して利用し ている	フィナステリ ド内服薬、ミ ノキシジル 内服薬	5,000円～ 10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、薬 の配送スピード	海外出張中でも 薬を切らさず続け られる。グローバ	特に不便は感じて いない。	海外出張が多い 人はオンライン診 療が便利。

									ルに働く人にはオンライン一択。		
48	30代	AGAスマクリ	6ヶ月～1年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	子育て中で時間がないが、子供が寝た後に診察を受けられた。	子育て中に中断したことがある。忙しさを続けられなくなった。	子育て中でも始められるが、継続は計画的に。	
49	50代	湘南AGAクリニック	2年以上前	現在も継続して利用している	デュタステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	10,000円～15,000円未満	クリニックの知名度・実績、医師やスタッフの対応	50歳からでも遅くなかった。やらない後悔よりやる後悔。	費用はそれなりにかかる。でも効果があるから納得はしている。	50代でも諦めないで。効果は出る。	
50	30代	DMMオンラインクリニック	6ヶ月～1年前	一時的に休止している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	口コミ・評判、料金の安さ	友人の成功体験を聞いて始めた。自分も効果が出てきて嬉しかった。	転職活動中で費用を抑えるため一時休止。	効果が出たら休止も選択肢。経済状況に合わせて。	
51	40代	クリニックフォア	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、料金の安さ	予約変更がアプリで簡単にできた。急な予定変更にも対応しやすかった。	効果に満足し、維持できそうなのでいったん終了。	ゴールを決めて治療すると達成感がある。	
52	20代	AGAスマクリ	3ヶ月～6ヶ月前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、口コミ・評判	親がAGAなので遺伝を心配して早めに対策。備えあれば憂いなし。	予防目的だと効果の実感がわかりにくい。	家族にAGAの人がいるなら早めの予防を。	
53	30代	DMMオンラインクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	対面クリニックの半額以下。浮いたお金で他のケアもできる。	特に不便は感じていない。	コスパ重視ならオンライン一択。	
54	30代	その他(地域のオンラインクリニック)	6ヶ月～1年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	薬の配送スピード、料金の安さ	引越しても同じクリニックを使い続けられた。	薬の届く日が予測しにくい時があった。忙しくなってやめた。	生活が落ち着いたから再開するのもあり。	
55	30代	AGAヘアクリニック	1年～2年前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	診療の手軽さ・利便性、口コミ・評判	妻に相談したら「オンラインなら始めてみれば」と背中を押された。	特に不便は感じていない。	家族に相談してから始めると続けやすい。	

56	40代	その他(オンラインAGAサービス)	2年以上前	現在も継続して利用している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル外用薬	5,000円～10,000円未満	クリニックの知名度・実績、医師やスタッフの対応	管理職として部下の前で自信を持ちたかった。治療して良かった。	もう少し医師からのフィードバックが欲しい。	外見の自信は仕事のパフォーマンスにも影響する。
57	20代	DMMオンラインクリニック	3ヶ月以内	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円未満	料金の安さ、ロコミ・評判	インスタで見つけて始めた。同年代の成功事例が参考になった。	効果が出る前にやめてしまった。もう少し続ければ良かった。	最低3～6ヶ月は続けないと効果はわからない。
58	30代	その他(新興オンラインクリニック)	1年～2年前	一時的に休止している	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	プライバシーへの配慮、診療の手軽さ・利便性	恥ずかしくて病院に行けなかったが、オンラインなら大丈夫だった。	引っ越しのゴタゴタで一時休止中。	休止しても再開しやすいのがオンラインの良いところ。
59	40代	その他(地方連携クリニック)	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬、ミノキシジル内服薬	5,000円～10,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	地方在住で近くにAGAクリニックがなかった。オンラインがなければ諦めていた。	緊急時の対応窓口がわかりにくかった。効果が出て満足したので終了。	地方の人にこそオンライン診療を勧めたい。
60	30代	その他(オンラインAGA専門)	1年～2年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	料金の安さ、診療の手軽さ・利便性	他のクリニックより予約が取りやすかった。	サポート体制が弱く、質問への返答が遅かった。続ける気が失せてやめた。	サポート対応の良さも重要な選択基準。
61	60代以上	その他(地域のクリニック)	6ヶ月～1年前	すでに利用をやめた	フィナステリド内服薬	3,000円～5,000円未満	診療の手軽さ・利便性、料金の安さ	通院の負担がなくなったのは良かった。	スマホの操作が難しく、結局やめてしまった。	60代以上はデジタルサポートがあるクリニックを選ぶべき。